



Gentile Signora, Egregio Signore,

Le presentiamo la nostra Carta dei Servizi per permetterLe di conoscere meglio l'Istituto Dermatologico Europeo (IDE).

Di seguito troverà l'elenco dei servizi a Sua disposizione, le finalità che ci prefiggiamo e i mezzi adottati per garantire la migliore qualità delle nostre prestazioni.

Uno dei nostri scopi principali è quello di favorire il rapporto umano tra la struttura e l'utente, garantendo l'applicazione di tutte le norme vigenti a tutela dei diritti del cittadino.

Utilizzi questa carta dei servizi non solo come opuscolo informativo ma come uno strumento necessario per la scelta del servizio che più risponde alle Sue necessità.

Sperando di offrirLe sempre il meglio della nostra professionalità, restiamo a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione.

La Direzione

Carta
dei
Servizi

CSQ



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it

Sede legale e operativa

TEN YEARS
2001-2011



Istituto Dermatologico Europeo

Viale Puglie n.15 - 20137 MILANO
P.IVA 13128800151 RI.MI 176952
REA1622029 Cap.Soc.1.600.000,00

Struttura privata per l'attività di assistenza medico-chirurgica ambulatoriale in dermatologia (non convenzionata con SSN).
Autorizzazione Sanitaria n.3 1 del 19/07/2006
Direttore Sanitario: Dr. Marcello Innocenti

Accreditamento Regionale

L'Istituto Dermatologico Europeo è iscritto nel Registro delle Strutture Accreditate della Regione Lombardia al n. 873.

Ricerca clinica

L'Istituto Dermatologico Europeo con determinazione ASL n.2102 del 29-12-2010 è stato riconosciuto idoneo come "Centro Ambulatoriale per la Sperimentazione Clinica dei medicinali di fase III, di natura multicentrica"

Struttura totalmente dedicata alla diagnosi e alla terapia ambulatoriale medica, chirurgica e strumentale delle malattie dermatologiche, alla formazione (ECM) e alla ricerca clinica applicata nelle aree dermatologica, dermochirurgica e dermo-cosmetica.

Si sviluppa su una superficie di 1200 mq, distribuiti su 6 piani attrezzati secondo le più moderne concezioni architettoniche e tecnologiche. L'Istituto può contare su 16 studi medici, diversi ambulatori chirurgici e laser dotati delle più avanzate attrezzature oggi a disposizione, e sofisticati sistemi di indagine clinica. La struttura è completamente integrata da un sistema gestionale informatizzato e dispone di un Training Center, dotato di postazioni computerizzate interattive. E' dotata di attrezzatura per disabili.

L'attività sanitaria viene svolta principalmente su tre piani;

Piano terra: reception, sala attesa e studi medici

1 piano: unità chirurgica e Laser

2 e 3 piano: studi medici e attività strumentali

Carta
dei
Servizi



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it

Come raggiungere IDE

TEN YEARS
2001-2011



L'Istituto Dermatologico Europeo è a Milano in Viale Puglie 15 (angolo Via Tertulliano), in una zona facilmente raggiungibile dal raccordo autostradale e ben servita sia dai mezzi pubblici di superficie che dalla metropolitana.

Per chi arriva da Milano

In auto

Percorrere la circonvallazione esterna sino all'altezza di Piazzale Cuoco, direzione piazzale Corvetto. Tenendosi la caserma dei Vigili del Fuoco sulla destra, imboccare viale Puglie. L'edificio che ospita IDE è l'ultimo sulla destra, all'angolo con via Tertulliano. Si può facilmente trovare parcheggio nella stessa via o nelle immediate vicinanze.

Con i mezzi pubblici

MEZZO	LINEA	FERMATA
Tram	16	Piazzale Cuoco
Bus	84, 93 90, 91	Viale Puglie Piazzale Cuoco
Metropolitana	MM3 (linea gialla)	Piazzale Corvetto

Per chi arriva dall'autostrada

Dalla tangenziale di Milano, l'uscita più comoda è quella per Corvetto. Seguire i cartelli per Corvetto - Milano centro. Si incontra un cavalcavia sopraelevato, che termina con un semaforo ad una rotonda. Oltrepassare il semaforo andando dritto, e prendere un secondo cavalcavia, più piccolo. A questo punto è già visibile la struttura IDE sulla sinistra.

Per imboccare viale Puglie, proseguire dritto sino al semaforo successivo, girare intorno alla piazza (piazzale Cuoco) per invertire la propria marcia, tenersi la caserma dei Vigili del Fuoco sulla destra e imboccare il controviale di Viale Puglie sulla propria destra. IDE è l'ultimo edificio in fondo alla via.

Carta
dei
Servizi



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it

Come contattare IDE

TEN YEARS
2001-2011



Centralino	025492511	Lunedì - Venerdì: 9.00 /18.30
Prenotazioni	0254925126 0254925127	Lunedì - Venerdì: 9.00 /18.30
Fax	0254925141 - 0254925161	
E-mail	segreteria@ide.it	
Sito Internet	http://www.ide.it/	

**Carta
dei
Servizi**



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it



Il servizio di informazione e prenotazione è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 18,30 ai seguenti numeri telefonici:

* Informazioni	025492511
* Prenotazioni	0254925126 - 0254925127
* Fax	0254925141 - 0254925161

Ogni appuntamento viene riconfermato 24 ore prima, tramite invio automatico di un messaggio SMS, al numero di cellulare di ogni cliente.

In caso di impossibilità del cliente a mantenere un appuntamento, l'annullamento dovrà essere effettuato telefonicamente 24 ore prima.

E' possibile prenotare una visita dermatologica urgente, in base alla disponibilità del medico presente in struttura.

Si effettuano visite dermatologiche domiciliari a richiesta.

Tutte le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato, previo appuntamento e non sono in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale.

Sono attive alcune convenzioni dirette con Mutue Private.

Il cliente può richiedere in accettazione informazioni, prezzi orientativi delle prestazioni e preventivi scritti per interventi o trattamenti concordati con il Medico.

Le tariffe delle prestazioni vengono riviste e aggiornate annualmente.

Tempi di attesa

Il tempo massimo di attesa per usufruire delle prestazioni mediche è di:

* 2 giorni	Visite specialistiche dermatologiche e chirurgiche
* 1 settimana	Interventi chirurgici
* 2-5 giorni	Trattamenti terapeutici strumentali
* 1 settimana	Interventi e trattamenti Laser
* 7-15 giorni	Refertazione Esami strumentali
* 15 giorni	Refertazione Interventi (cartella clinica)

Accettazione

Prima di accedere alle prestazioni mediche il paziente deve registrarsi in reception e fornire tutte le indicazioni indispensabili per l'erogazione del servizio e firmare il consenso al trattamento dei dati personali .

Dopo la registrazione viene preparata una cartellina con la scheda di registrazione e la documentazione necessaria da consegnare al medico che a fine prestazione verrà riconsegnata in reception per il controllo e la fatturazione.

Carta
dei
Servizi



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it



Si ricorda che tutte le prestazioni sanitarie sono erogate in regime privato e devono essere regolarizzate amministrativamente prima dell'uscita dalla struttura.

Privacy D.lgs 196/2003

Per garantire la privacy di ogni cliente è stata predisposta una apposita riga gialla che regola la distanza e l'accesso al banco di accettazione per singolo cliente.

Per usufruire delle prestazioni mediche ogni cliente deve firmare il consenso per il trattamento dei dati personali atti a rilevare lo stato di salute ,e quant'altro necessario ai fini diagnostici e terapeutici. La registrazione dei dati relativi allo stato di salute viene effettuata tramite codici numerici attribuiti ad ogni cliente.

Referti

I referti micologici, istologici e di laboratorio vengono messi a disposizione del paziente nel corso della visita di controllo

Sicurezza sul lavoro

In osservanza alle norme D. Lgs. 81/2008 per l'applicazione della sicurezza sul lavoro, l'Istituto Dermatologico Europeo si avvale di un Servizio accreditato di Consulenza Esterna.

Sistema controllo qualità

L'Istituto Dermatologico Europeo ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001:2008 (certificato n. 9122.IDE1) nel Novembre del 2003. Annualmente vengono effettuate le visite ispettive di controllo da parte della Società di Certificazione CSQ per la riconferma della qualità.

La valutazione delle esigenze dei clienti e la loro soddisfazione sono obiettivi primari per il miglioramento qualitativo. Lo strumento adottato da IDE per raggiungere questo obiettivo è un questionario anonimo di indagine conoscitiva rivolto a tutti gli utilizzatori dei propri servizi sanitari.

IDE garantisce la trasparenza dell'attività svolta e riconosce alla clientela la possibilità di controllare la qualità dei servizi erogati. I clienti possono segnalare per iscritto inconvenienti, comportamenti non corretti o suggerimenti utili al miglioramento dei servizi della struttura.

Carta
dei
Servizi



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it



Chirurgia

Visita specialistica
Acne chirurgia, microincisioni, estrazione comedoni
Asportazione angiomi, fibromi, molluschi, condilomi
Autotrapianto capelli
Biopsia
Blefaroplastica
Cicatrici semplici e complesse
Distruzione verruche
Escissione chirurgica neoformazioni
Escissione chirurgica unghie
Fimosi
Infiltrazioni intralesionali cheloidi e cicatrici
Incisioni e courettage ascesso/paronichia, corpi estranei
Lipofilling autotrapianto tessuto adiposo
Needling trattamento induzione collagene
Otoplastica mono e bilaterale
Palpebre chirurgia funzionale, xantelasma e siringomi
Ricostruzione chirurgica volto e altri distretti
Schisi lobi auricolari
Microvarici sclerotizzazione
Angiologia, chirurgia vascolare, ecocolordoppler
Sinus pilonidalis
Toeletta chirurgica
Assistenza Anestesiologica

Istopatologia

Esame istologico
Esame istologico con tipizzazione
Esame istologico con biologia molecolare
Esame istologico con immunofluorescenza diretta

Chirurgia vascolare e Angiologia

Visita specialistica angiologica
Ecocolordoppler arti superiori e inferiori, dei tronchi sovraortici e dell'aorta addominale
Sclerotizzazione farmacologica microvarici
Varicectomie ambulatoriali

Laser

Visita specialistica e test laser
Visita specialistica con trattamento laser

**Carta
dei
Servizi**

CSQ



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it



Laser (continua)

Escissione chirurgica e laser neoformazioni
Fotoablazione correttiva, estetica e tatuaggi
Asportazione verruche, cheratosi, condilomi
Fotocoagulazione lesioni vascolari, angiomi, malformazioni, microvarici
Fotoringiovanimento non ablativo
Fotoepilazione
Fototermodisi lesioni pigmentarie (macchie)

Dermatologia

Dermatologia generale

Visite specialistiche
Consulenza genetica malattie ereditarie e congenite

Dermatologia pediatrica

Visita specialistica
Asportazione verruche e molluschi
Esame citodiagnostico
Consulenza genetica per malattie cutanee ereditarie

Lesioni Pigmentarie / Nevi

Visita specialistica
Epidiascopia
Videodermatoscopia Digitale

Dermatologia allergologica

Visita specialistica
Patch test standard, serie specifiche e per dermatite atopica
Fotopatch test
Prick test alimenti, inalanti, pollini e miceti
Test di tolleranza farmaci
Test del siero autologo
Test per additivi e conservanti
Fototest iterativo

Fototerapia-Fotochemioterapia

Visita specialistica
Trattamenti UVA-UVB-PUVA

Micologia e patologie degli Annessi

Visita specialistica
Esame microscopico
Esame colturale

**Carta
dei
Servizi**



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it



Dermatologia (continua)

Micologia e patologie degli Annessi (continua)

Esame alla Luce di Wood
Terapia del cuoio capelluto (alopecia)
Tricogramma
Trattamento e cura delle unghie (Fenolizzazione, Applicazione di barretta per unghia a pinza)
Verruche periungueali
Biopsia

Dermocosmetologia

Visita specialistica
Peeling superficiali e medi
Biorivitalizzazione
Mesoterapia
Elettrodepilazione
Trattamento smagliature
Trattamenti con tossina botulinica
Fillers

Body Care

Trattamento drenante e Protocollo alimentare
Trattamento cellulite (LPG, Endermologie, Triactive)
Ablazione con ultrasuoni delle adiposità localizzate (Ultrashape - Kavitron)
Mesoterapia senza aghi
Tonificazione e ringiovanimento cutaneo con radiofrequenza

Piede diabetico e ulcere difficili

Visita specialistica diabetologica / Dieta / Medicazione
Bendaggio elasto-compressivo e medicazione
ADS
Onicectomia
Ossimetria
Toeletta chirurgica

Altre prestazioni sanitarie

Tamponi microbiologici
Prelievi ematici
Iniezioni intramuscolo, endovena, intrarticolari, evacuative
Medicazioni superficiali, profonde, complesse

Carta
dei
Servizi

CSQ



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it



Direzione sanitaria

Dr. Marcello Innocenti
Specialista in Dermatologia e Venereologia

Dermatologia

* Prof. Giovanni Borroni
Specialista in Dermatologia e Venereologia/ Fototerapia e fotochemioterapia

Dr. Raffaello Cananzi
Specialista in Dermatologia e Venereologia/ Fototerapia e fotochemioterapia

Dr. Riccardo Borroni
Specialista in Dermatologia e Venereologia/ Fototerapia e fotochemioterapia

* Prof. Tullio Cainelli
Specialista in Dermatologia e Venereologia/ Nevi e melanoma

Dr. Giuliano Cainelli
Specialista in Dermatologia e Venereologia/ Nevi e melanoma

Dr.ssa Silvia Lovati
Specialista in Dermatologia e Venereologia/ Nevi e melanoma

* Prof. Paolo Pigatto
Specialista in Dermatologia, Allergologia e Immunologia clinica

Dr.ssa Linda Meligeni
Specialista in Dermatologia e Venereologia/allergologia dermatologica

* Dr.ssa Grazia Pistrutto
Specialista in Dermatologia e Venereologia /pediatria

Dr. Gianluca Tadini
Specialista in Dermatologia e Venereologia/ pediatria
Consulenza genetica Malattie cutanee ereditarie

Carta
dei
Servizi



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it



Dermatologia (continua)

Dr.ssa Daniela Beretta
Specialista in Dermatologia e Venereologia/dermocosmetologia

* Dr.ssa Silvia Pinelli
Specialista in Dermatologia e Venereologia/dermocosmetologia

Dr.ssa Rossana Schianchi
Specialista in Dermatologia e Venereologia/dermocosmetologia

* Dr.ssa Sandra Lorenzi
Specialista in Dermatologia e Venereologia/Micologia e Patologie annessi (peli, unghie, capelli)

Chirurgia e Laser

Dr. Giuliano Cainelli
Specialista in Dermatologia e Venereologia/ chirurgia e laser

Dr.ssa Patrizia Gilardino
Specialista Chirurgia Plastica Ricostruttiva

Dr. Gabriele Muti
Specialista Chirurgia Plastica Ricostruttiva

* Dr. Massimo Signorini
Specialista Chirurgia Plastica Ricostruttiva

Dr. Matteo Tretti Clementoni
Specialista Chirurgia Plastica Ricostruttiva/ laser

Dr. Piero Tesauo
Specialista Chirurgia Plastica e Autotrapianto capelli

Carta
dei
Servizi



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it

Sezioni e medici specialisti

TEN YEARS
2001-2011



Chirurgia vascolare e Angiologia

Dott. Andrea Preziosi
Specialista in Chirurgia Vascolare e Angiologia

Piede diabetico e Ulcere difficili

Prof. Carlo Caravaggi
Specialista in Endocrinologia e Diabetologia

* Direttori di Sezione
Tutti i Medici collaborano con IDE a livello libero professionale

Carta
dei
Servizi



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it

TEN YEARS
2001-2011



ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie n. 15 - 20137 - MILANO
TEL. 025492511 - Fax 0254925161 - 0254925141 (Orari centralino: ore 9 - 18,30)

P.IVA 13128800151

Ultimo aggiornamento del mese di gennaio 2011.

Copyright © 2001-2011 - Istituto Dermatologico Europeo - Tutti i diritti riservati

**Carta
dei
Servizi**

CSQ



IDE

ISTITUTO DERMATOLOGICO EUROPEO

Viale Puglie, 15
20137 Milano (MI)

Tel.: +39-02-5492511
Fax: +39-02-54925161

Web: www.ide.it
E-mail: staff@ide.it